



<http://www.copyline.net.br/>

Acesso ao sistema

O acesso ao nosso sistema pode ser feito de duas maneiras:

Através do endereço: <http://copyline.net.br:8085/newdataservice/>
ou pelo nosso site: www.copyline.net.br

Após entrar no site, no canto superior direito, clique em: **Área do cliente**

Digite seu login e senha de acesso:



Entrar



© Sistemas DataService by DataBit Tecnologia e
Sistemas LTDA



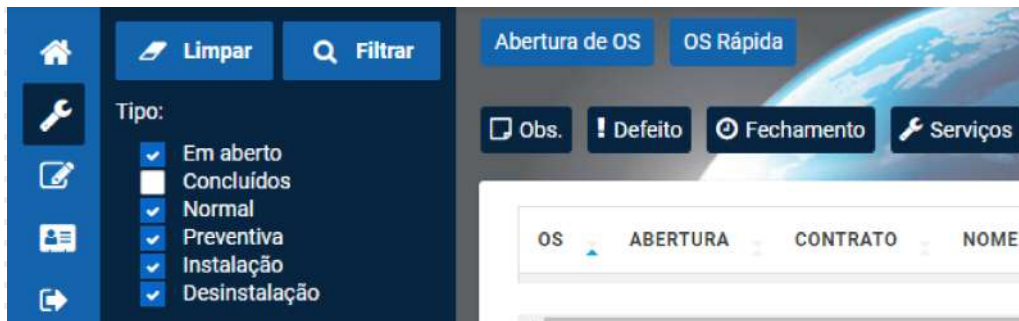
Abertura de OS (chamados)



1º Passo: clique no ícone com o símbolo: que pode ser encontrado no canto superior esquerdo.



2º Passo: clique na aba "Abertura de OS",



Abertura de OS

Atenção: os campos cujos nomes estão escritos em **AZUL** são de preenchimento obrigatório

1º Passo: clique no ícone com o símbolo:



A interface 'ABERTURA DE ORDEM DE SERVIÇO:' apresenta uma barra superior azul com o título e um ícone de lupa. Abaixo, há quatro opções de radio button: '1 - Normal' (selecionada), '2 - Preventiva', '3 - Instalação' e '4 - Desinstalação'. O campo 'Serial' é rotulado em azul e contém o texto 'Informe a serie ou @pat'. Um ícone de lupa no final deste campo está destacado por um retângulo vermelho. O campo 'PAT:' está vazio.

2º Passo: na tela seguinte, clique no campo Serial e depois em: **Filtrar**

A interface 'PESQUISA DE EQUIPAMENTO:' possui uma barra superior azul com o título e um ícone de lupa. O formulário contém campos para 'Cód. Cliente' (preenchido com '00005571'), 'ALISSON PEREIRA DA SILVA 08068672990', 'Contrato:', 'Produto:', 'PAT:', 'Local:', 'Cidade:', 'Estado:', 'Site:', 'Depto:' e 'Serial:'. O campo 'Serial:' está destacado por um retângulo vermelho. Abaixo dos campos, há uma barra de filtros com os seguintes campos: 'CONTRATO', 'SERIAL', 'PAT', 'COD. CLIENTE', 'NOME DO CLIENTE', 'TITULO', 'PRODUTO', 'EQUIPAMENTO', 'CIDADE' e 'UF'. Na parte inferior direita, há quatro botões: 'Filtrar' (destacado por um retângulo vermelho), 'Selecionar', 'Limpar' e 'Cancelar'.

Abertura de OS

Atenção: os campos cujos nomes estão escritos em **AZUL** são de preenchimento obrigatório

3º Passo: na tela seguinte, irão aparecer os modelos de equipamentos em contrato, bem como Serial, PAT (número de identificação do equipamento), endereço de instalação, etc.

4º Passo: clique no equipamento que deseja abrir a OS e depois clique em: **Selecionar**

PESQUISA DE EQUIPAMENTO:

CONTRATO	SERIAL	PAT	COD. CLIENTE	NOME DO CLIENTE	TITULO	PRODUTO	EQUIPAMENTO	CIDADE
1434	U63885K8N471968	50816	00005571	ALISSON PEREIRA DA SILVA		08645	MULTIFUNCIONAL BROTHER D	ITAJAI

Site:
PRINCIPAL

Logr:
GALDINO DE BORBA

Bairro:
CORDEIROS

Cep:
88310360

Fax:
(

Inst:

Depto:

Nº:
60

Cidade:
ITAJAI

Fone:
(47) 2122-9231

Contato:

P.A.T.:

Comp.:

Uf:
SC

Fone 2:

E-mail:
contato@supremapropaganda.com.br

Local:

Filtrar

Selecionar

Limpar

Cancelar

Abertura de OS

Atenção: os campos cujos nomes estão escritos em **AZUL** são de preenchimento obrigatório

5º Passo: na tela demonstrada abaixo, preencha os campos obrigatórios em **AZUL**

(Solicitante, Motivo, Fone 1 (caso precise atualizar), E-mail e Observação). Finalize clicando em: Salvar

Preenchimento **motivo**: breve descrição, simples e resumida. Por exemplo: falhas na impressão.

Observação: descrição complementar ou algum detalhe que precise de atenção. Por exemplo: faixas brancas na vertical, somente quando faz cópias. Impressão está normal. Falar com "fulano de tal".

Solicitante:	Motivo:		
Endereço Instal.:			
GALDINO DE BORBA			
Núm.:	Compl.:	Bairro Instalação:	
60		CORDEIROS	
Cidade:	UF:	CEP:	Fone 1:
ITAJAÍ	SC	88310360	(47) 2122-9231
Fone 2:	Fax:	Contato:	
	<input "="" type="text" value="("/>	ALISSON	
E-mail:	Medidor total:	Medidor PB:	Medidor COLOR:
contato@supremapropaganda.com.br	0	0	0
Observação:			
☐ Atendimento em endereço diferente		☐ Informações de contato diferente do solicitante	Salvar
			Cancelar



Outsourcing - Impressão, Gestão e Fluxo de Documentos
(47) 3037-5397

COPY LINE COMÉRCIO E SERVIÇOS LTDA - CNPJ 04.724.655/000163

R. 2 de Setembro, N 2787 - It. Norte - CEP 89052-002 - Blumenau/SC

sac@copylinebnu.com.br